

Regionalmøder 2020

DANSK GOLF UNION
Spil med



Agenda

- Indkomne emner
- Seneste Nyt fra DGU
- Bane og miljø
- Business Intelligence i golfklubberne
- Medlemsstatus “Ikke unionsmedlemmer” i GolfBox
- Fastholdelse & rekruttering af nye medlemmer
- Golfspilleren i Centrum



Indkomne emner – Vallø Golfklub

Hvad er retningslinjerne for DGU's valg af baner til turneringer?

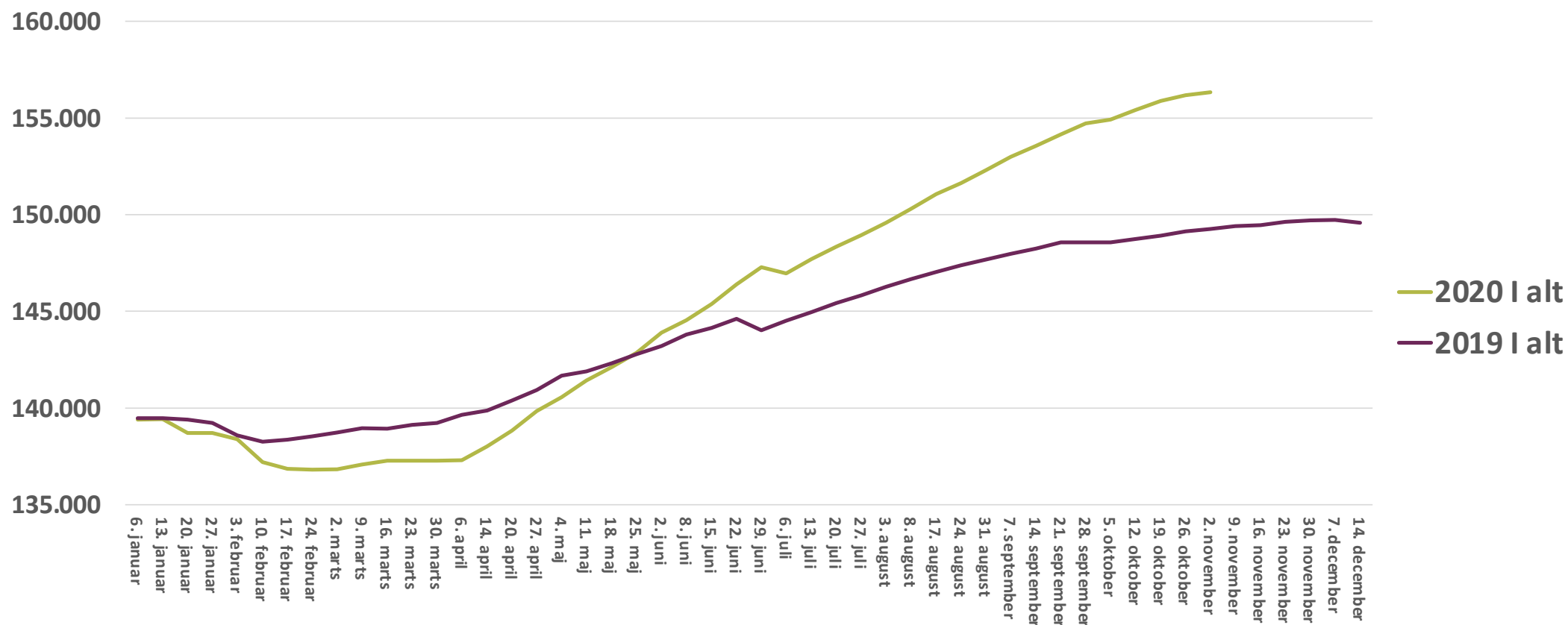
- Alle golfklubber er forpligtet til som minimum at lægge bane til to fulde dage i løbet af en treårig periode
 - Proces for banefordeling:
 - EGA offentliggør den internationale turneringskalender i begyndelsen af september
 - Herefter kontakter DGU's sekretariat via klubbens officielle mailadresse de klubber, hvis tur det er til at lægge bane til en DGU turnering
 - Særlige ønsker om turneringstype?
 - Særlige ønsker om tidspunkt?
 - 70% af klubberne melder retur og 95% får deres ønsker opfyldt
 - Spilleplan offentliggøres inden efterårsferien via KlubNyt og til kontaktperson i golfklubben
-

Agenda

- Indkomne emner
- Seneste Nyt fra DGU
- Bane og miljø
- Business Intelligence i golfklubberne
- Medlemsstatus “Ikke unionsmedlemmer” i GolfBox
- Fastholdelse & rekruttering af nye medlemmer
- Golfspilleren i Centrum



Vi har fulgt med hele året



2020: Det største antal medlemmer nogensinde



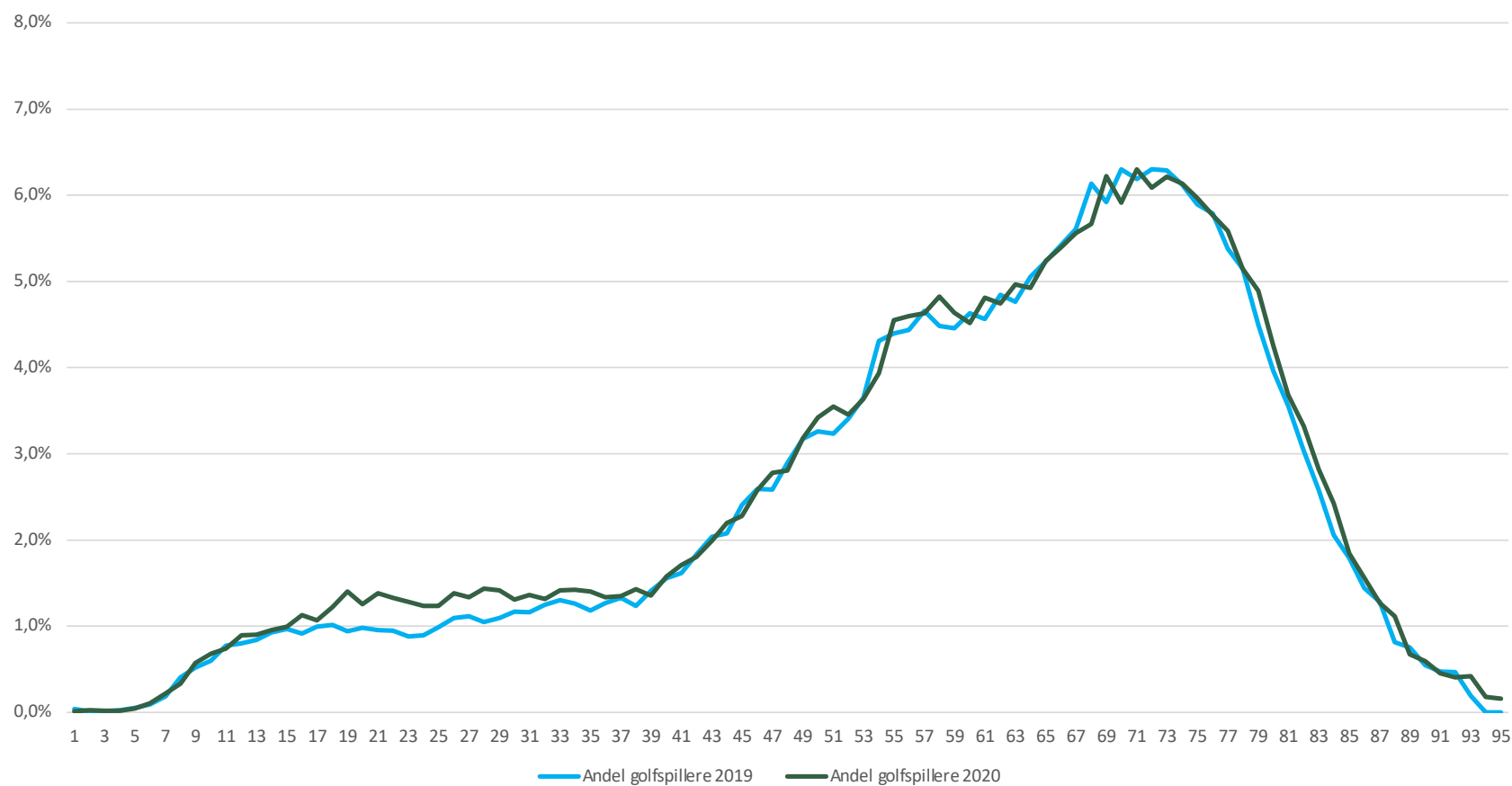
Udviklingen i medlemstal det seneste år

	2019	2020	Ændring %
Herrer	98.460	103.075	+6,7
Damer	40.690	41.230	+1,3
Drenge	5.140	5.780	+12,5
Piger	1.603	1.728	+7,8
Langdistance	2.677	2.990	+11,7
I alt	148.570	154.803	+4,2
<i>Fleksible</i>	32.306	34.228	+5,9

- Flotte tal
- Specielt juniorer går frem
- Antal spillede runder: +42%



Andel af golfspillere i befolkningen 2019 vs. 2020



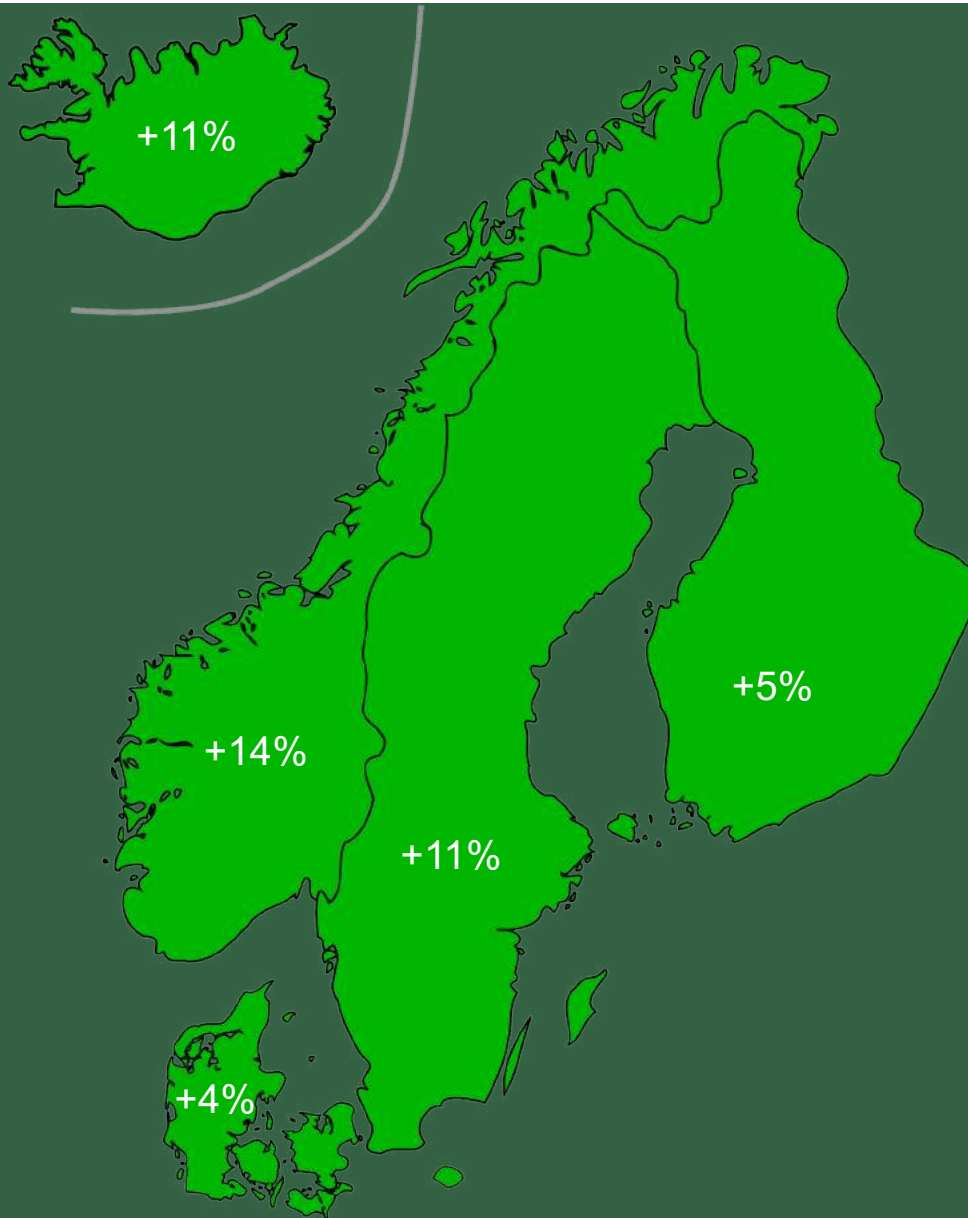
Få regionale forskelle

	2019	2020	Ændring %
Hovedstaden	35.933	37.684	+4,8
Sjælland	22.133	22.133	0
Syddanmark	34.306	35.357	+3,1
Midtjylland	35.092	37.086	+5,7
Nordjylland	21.106	22.543	+6,8

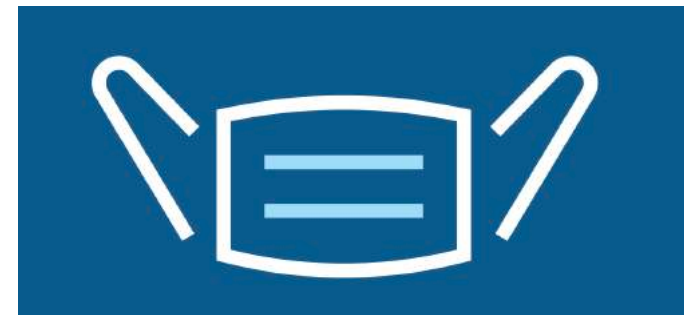


Udviklingen i de nordiske lande

- Juniorer i stor vækst i alle lande
- Mindre vækst blandt kvinder end blandt mænd
- Stor stigning i antal bookede runder
- Hvorfor er Danmark lavest?
- Det forventes, at resten af Europa har haft det svært



Update COVID-19

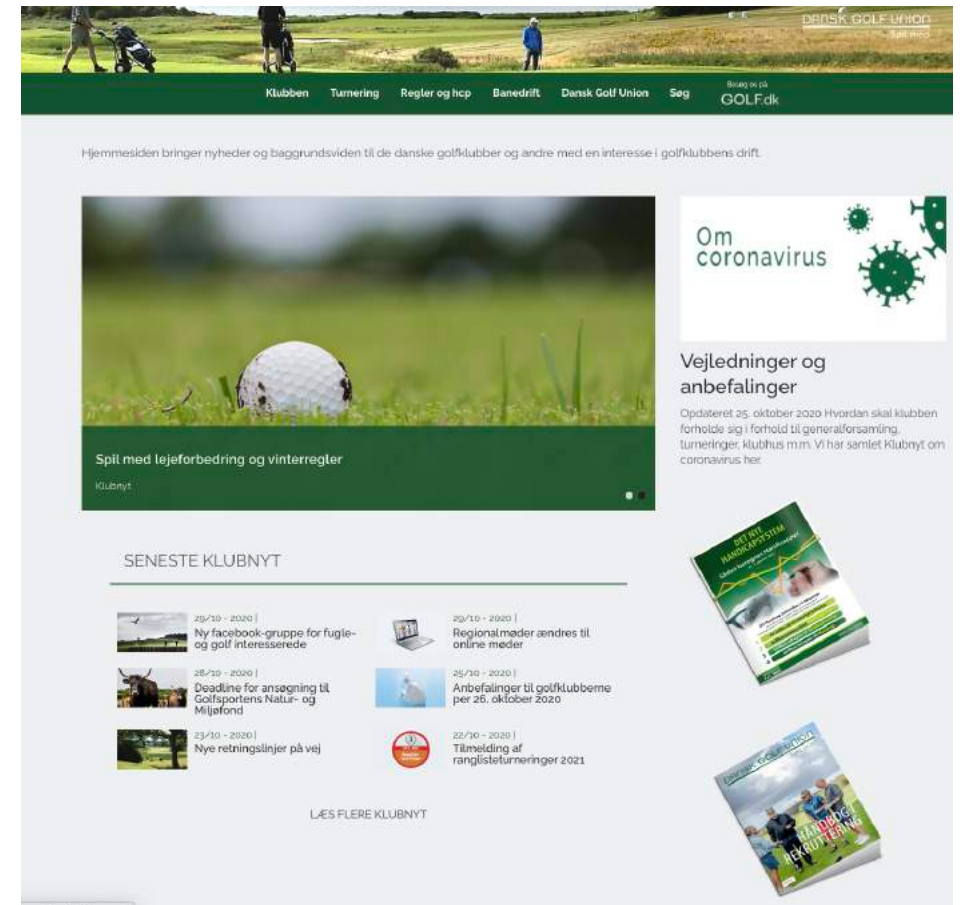


- Forsamlingsforbud 10/50/500
- Golfspil og turneringer kan fortsætte
- Efter golfspil/turnering kan der spises i privat regi
- Generalforsamlinger og kursusaktiviteter kan gennemføres
- Sociale arrangementer bør aflyses
- Husk skiltning i klubhuse - især når de er ubemandede



Status hjemmesider

- Dansk golfunion.dk
- Golf.dk
- Har haft lang upload-hastighed i år
- Opgradering fra Drupal 7 til Drupal 8 eller 9
- Projekt, der kommer til at løbe det næste år



Klar til nyt Handicapsystem



Forberedelse:

- Klubbernes handicapudvalg uddannet via 6 webinarer + opsamling
- Materialer til undervisning af medlemmer på danskgolfunion.dk
- Informationsområde til spillerne på golf.dk/handicap
- Simulering i GolfBox af nyt handicap – hjælp til forståelse og godt modtaget

Gennemførelse:

- Uge 1 januar 2021 lukket for indtastning, og nyt system i drift fra 6.-7. januar
 - Herefter er GolfBox klar til at modtage scores og klar til beregninger
 - Nye konverteringstabeller (fra hcp. 36-54) klar til print fra 1. marts direkte i GolfBox
-



Golf og Sundhed

En fælles lokal og national indsats
Den gode historie,
kommunesamarbejde, materialer
og markedsføring

2019	2020	2021
30 golfklubber	22 golfklubber	41 golfklubber
240 deltagere	250 deltagere	?

Det lokale samarbejde

1. Golfklub – frivilligt forankret

2. Kommunen - sundhedscenter

3. Diabetesforening – og andre patientforeninger



Sundhedshold

- Frivillig ansvarlig
- Afprøvet koncept
- Varighed 2 mdr.
- Træning, spil og socialt
- 399 kr. pr. pers.



Ring til Peter



Mail: pza@dgu.org
Mobil: 21824818



Agenda

- Indkomne emner
- Seneste Nyt fra DGU
- Bane og miljø
- Business Intelligence i golfklubberne
- Medlemsstatus “Ikke unionsmedlemmer” i GolfBox
- Fastholdelse & rekruttering af nye medlemmer
- Golfspilleren i Centrum



Baneområdet – hvad kan vi hjælpe med?



Bane-teamet



Golfbanearkitekt



Greenkeeper

Golfsportens natur- og miljøfond



Hvad kan der søges til?

- Gennemførelse af én eller flere særlige aktiviteter til fremme af natur- og miljøindsatsen på golfbanen
- Indsatserne kan være et- eller flerårige
- Der ydes som udgangspunkt ikke tilskud til driftsudgifter



Hobro



Skærbæk Mølle



Sorø



Tilskuddets størrelse

- Årlig pulje på 100.000 kr.
- Komité træffer beslutning
- Deadline: 20. november 2020



Stramning af pesticidanvendelsen

Bekendtgørelse i høring



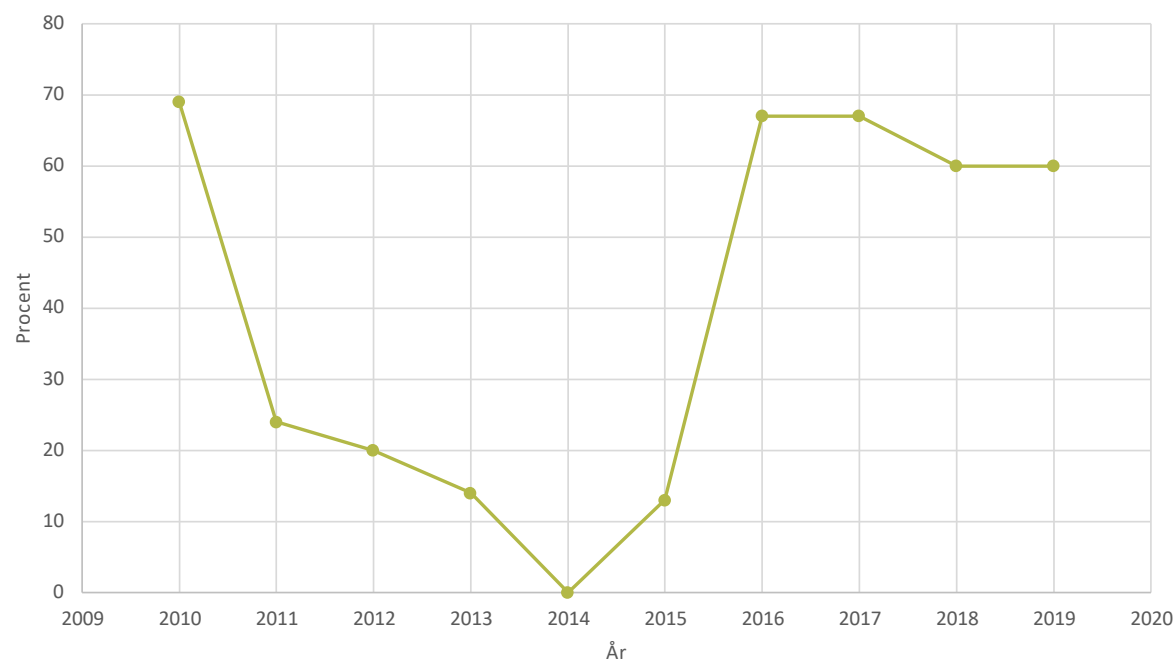
Belastningsloftet sænkes lidt

- Tidligere anvendte midler er ikke længere godkendt (middel mod gåsebiller)
- Mindre lovtekniske ændringer og præciseringer
- Ikke længere krav om offentliggørelse af golfklubbens forbrug (Miljøstyrelsen offentliggør stadig)



Pesticid-kontrollen finder fejl

- 15 kontroller i 2019 (60 % med fejl)



Typisk fejl



Typisk fejl

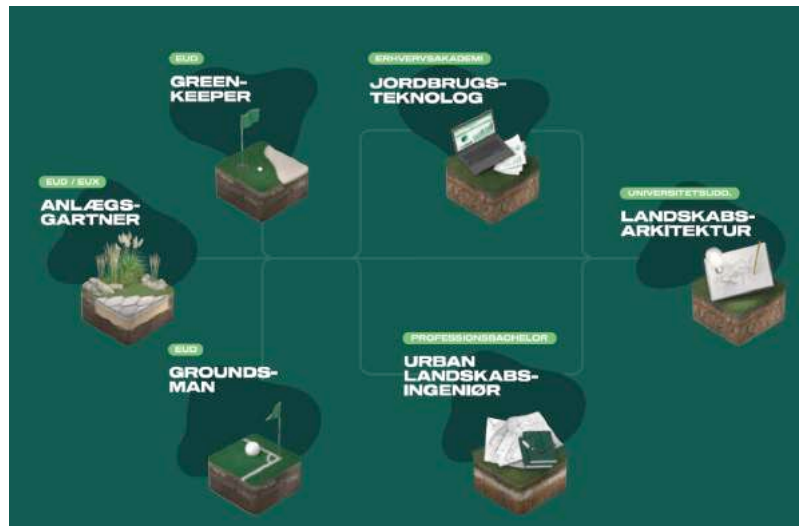
[illegible]

Pesticid-tjek fra DGU

- Tilbud om gennemgang fra A-Z
- 23 klubber (70 % med mindst én fejl ...10.000 kr. pr. fejl)



Dygtige greenkeepere ... kommer ikke af sig selv



GREEN-KEEPER

\$ SU & Elevløn | ⌚ 3,5 - 4,5 år | 📋 9. kl. eksamen



Her anlægger og plejer du golfbaners græs til det perfekte, til gavn for professionelle og amatør-golfspillere.

Som greenkeeper er græs ikke bare græs. På uddannelsen lærer du at optimere plænen på golfbaner, udvikle teknologier, betjene små og store maskiner og klare de mange udfordringer, som naturen bringer. Som en del af et bredt arbejdsfællesskab med både baneformand, udvalg og bestyrelse, bidrager du til de bedste oplevelser for gæsterne på golfbanen, i en hverdag fyldt med frisk luft og smukke grønne omgivelser.

Uddannelsen til greenkeeper er en erhvervsuddannelse (EUD), hvor det praktiske arbejde fylder meget.

Bivenlige golfbaner



Nemt, bi-ligt og godt

- Gratis
 - Kræver minimum 1.000 m² blomstereng
 - + bivenlig pleje (få pesticider, blomstrende rough, bunker af sten m.m.)
- Får diplom + god historie (11 golfklubber pt.)



Verdensmål overalt



Verdensmål overalt



Verdensmål overalt Nu også i golfsporten



Hjælp til golfklubberne

- "Tygget" på målene... oversat dem til "golfsk"
- Prioriteret dem efter påvirkningsgrad
- Indhold:
 - 1) Hvad siger verdensmålet + delmål?
 - 2) Hvad kan golfsporten bidrage med?
 - 3) Eksempler på tiltag (inspiration)



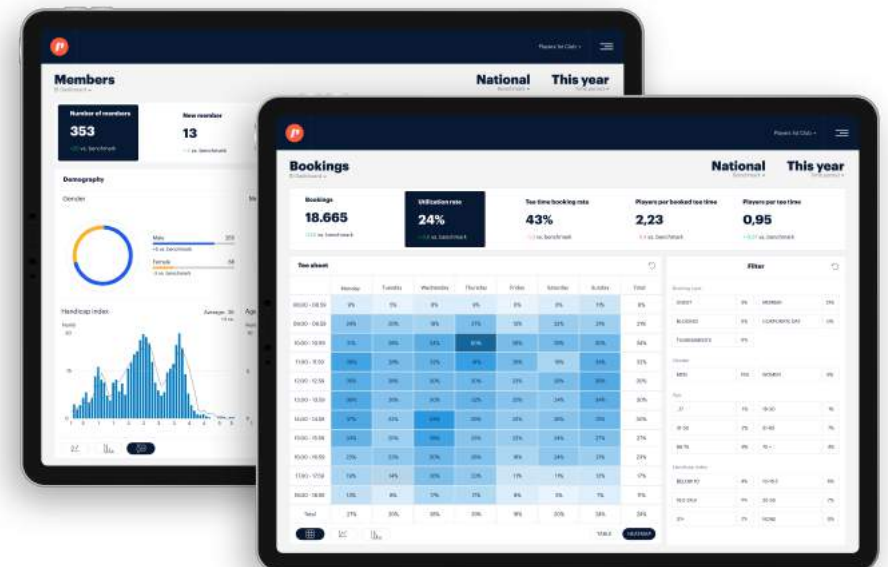
Agenda

- Indkomne emner
- Seneste Nyt fra DGU
- Bane og miljø
- Business Intelligence i golfklubberne
- Medlemsstatus “Ikke unionsmedlemmer” i GolfBox
- Fastholdelse & rekruttering af nye medlemmer
- Golfspilleren i Centrum



Business Intelligence (BI)

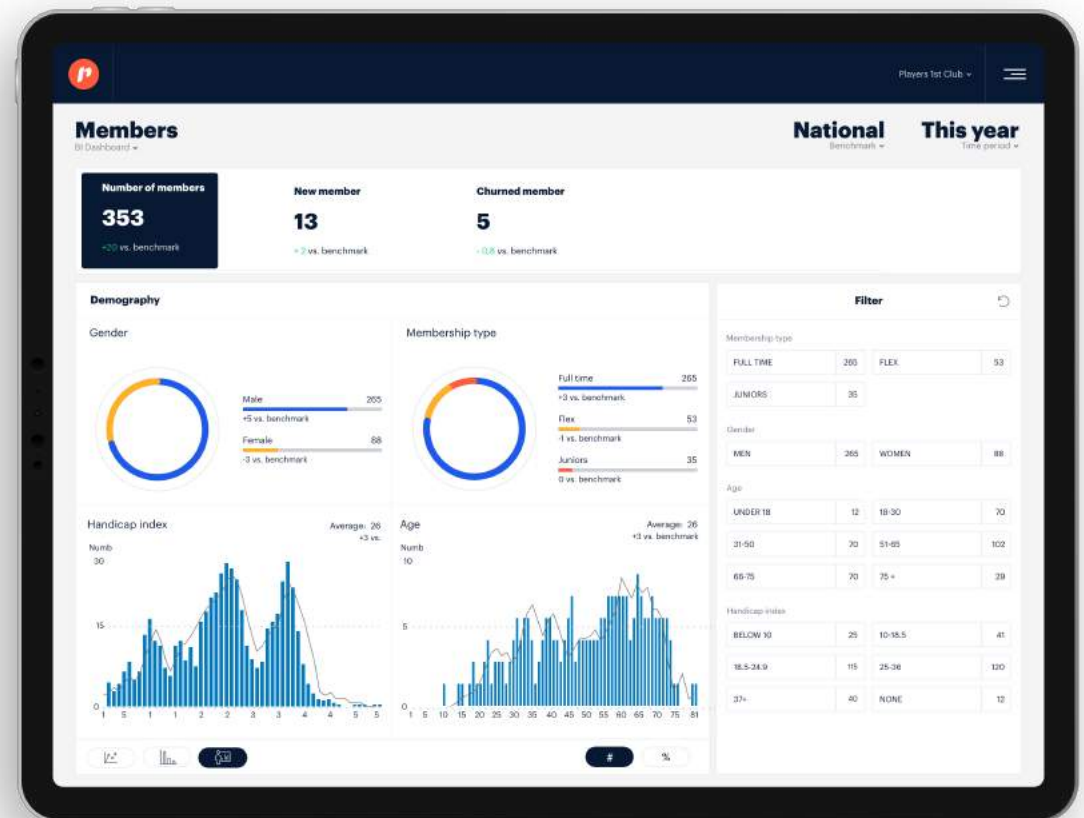
- Udviklet sammen med Sverige, Norge og Finland
- Formidling af data på de vigtigste driftsområder. Disse er i dag vanskeligt tilgængelige
- Online tilgængeligt på alle platforme og på alle tidspunkter
- Udviklingen i golfklubben fra år til år
- Fokus på det som er vigtigst
- Klar til sæsonstart
- Uddannelse i begyndelsen af 2021
- Vi gør det billigt muligt
- For alle golfklubber i Danmark
- Korrekt registrering giver præcis data



Business Intelligence (BI)

Medlemsdata

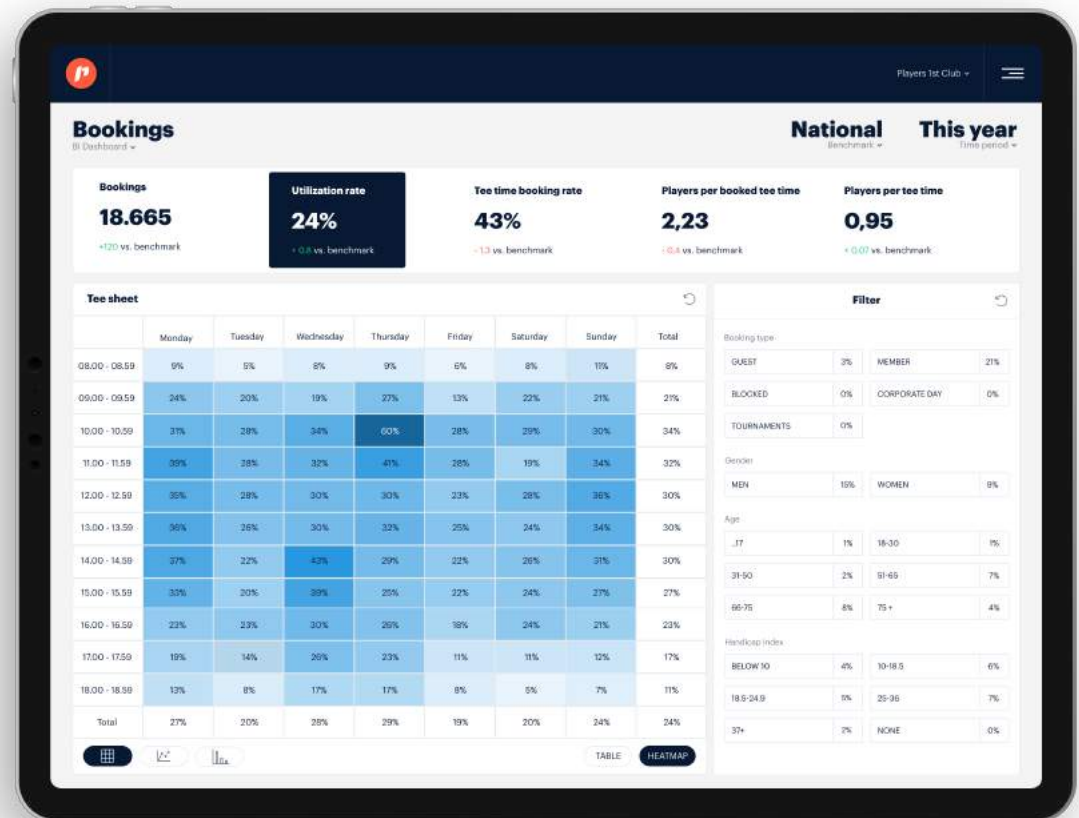
- Medlemsudvikling i golfklubben
- Indmeldte
 - Antal/andel
 - Hvem er de?
- Udmeldte
 - Antal/andel
 - Hvem er de?
- BaggrundsvARIABLE
- Benchmark
- Udvikling



Business Intelligence (BI)

Belægningsdata

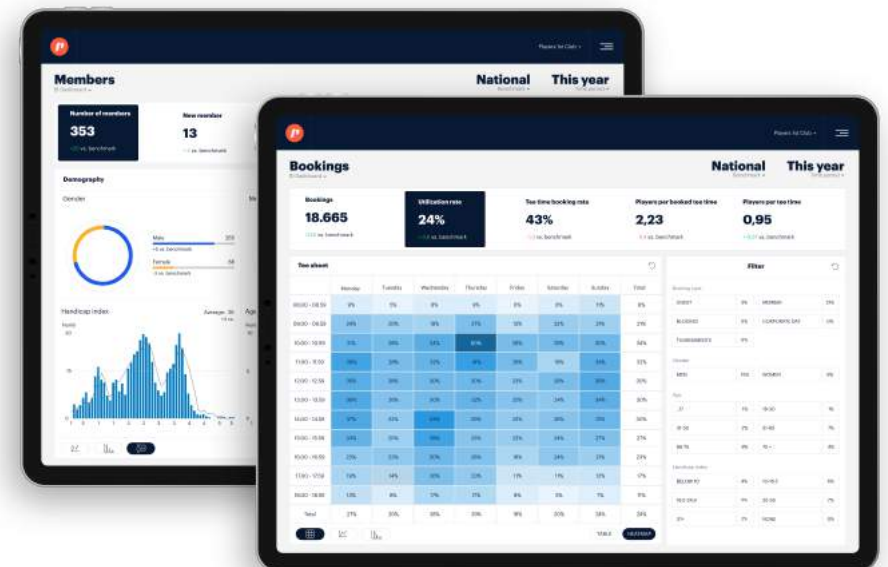
- Belægningsprocenter
- Udnyttelsesgrad
- Antal bookinger:
 - Medlemmer
 - Greenfee
 - Turneringer
 - Blokeringer
- Udvikling
- Benchmark
- Baggrundsvariable



Regionale BI fyraftensmøder - uddannelse

Deltagere: Bestyrelsesmedlemmer og ansatte

- 1. marts - Nordjylland
- 2. marts - Midtjylland
- 4. marts - Syd Danmark/Fyn
- 8. marts - Region Sjælland
- 9. marts - Brøndby



Agenda

- Indkomne emner
- Seneste Nyt fra DGU
- Bane og miljø
- Business Intelligence i golfklubberne
- Medlemsstatus “Ikke unionsmedlemmer” i GolfBox
- Fastholdelse & rekruttering af nye medlemmer
- Golfspilleren i Centrum



Hvad er en golfspiller?

- DIF's definition på et medlem i en forening:
 - 3 måneder i foreningen
 - Demokratiske rettigheder
 - DGU's definition af en golfspiller:
 - Spiller golf og har et medlemskab på mere end 3 måneder
 - Har rettigheder som gør det muligt at spille golf
 - Eksempler:
 - Par-3-bane medlemskab
 - 1-års prøvemedlemmer
 - Årskort til intermediatebanen
 - Pay & Play medlemskab
 - Passive som spiller golf
 - Ældresagsmedlem/sundhedsmedlem
-

Hvad er ikke en golfspiller?

- DGU's definition af, hvad en golfspiller ikke er:
 - Pedro
 - Bridgespiller
 - Krolfspiller
 - Sponsorer og samarbejdspartnere (ud over personens medlemskab)
 - Prøvemedlemskaber kortere end 3 måneder (aktive måneder)
 - Simulatormedlemskaber
 - Fitnessmedlemskaber



Hvorfor oprydning i medlemsstatus?

- Vi har nu 22.000 "ikke unionsmedlemmer" registreret, hvoraf flere er at betragte som golfspillere/medlemmer
- For at gøre det nye BI mere præcist og få et retvisende billede af det reelle antal golfspillere i Danmark
- For at alle golfklubber registrerer ens og bidrager ligeligt til fællesskabet
- Fordi der er en lang række passive medlemmer, der spiller golf
- For at bruge de fleksible medlemskaber som tiltænkt
- For at synkronisere golfsportens medlemskabstyper med CFR (DIF & DGI's registrering)
- Korrekt registrering i henhold til folkeoplysningsloven og derved lokale tilskud og omdømme
- For at pedroer, buggies og bagskabe ikke bliver en del af vores officielle medlemstal



Hvordan er problemet opstået?

1. Lokale behov i klubberne i forhold til at registrere sponsorer, annoncører, aktionærer, bridgeklubber osv. GolfBox er som udgangspunkt bygget til at håndtere golfspillere, hvorfor registreringen er blevet mangelfuld.
2. Der er med tiden opstået mulighed for at tildele rettigheder som national spilleret, booking af tider og handicapregulering til kategorier, hvor dette ikke var en del af den oprindelige intention.



Hvordan løser vi det?

- At status “ikke unionsmedlemmer” forsvinder pr. 1. september 2021
- Der oprettes en “GolfBox profil” uden rettigheder, som relaterer sig til golfspillet. Altså profiler som ikke spiller golf
- At prøvemedlemmer, der har været medlem i mere end tre måneder, indberettes til CFR (fra september 2021) og herefter skal overgå til fleksible medlemmer eller fuldtidsmedlemmer
- Herefter bliver de en “rigtig” del af fællesskabet – eks. bliver inviteret til klubbens generalforsamling med stemmeret, får DGU kort og tilsendt magasinet Dansk Golf



Hvad sker der nu?

1. DGU udarbejder guide til oprettelse og håndtering af medlemmer og medlemskategorier, således, at vi fremadrettet gør det ens på tværs af golfklubberne.
2. Via golfklubbens officielle mailadresse og KlubNyt udsendes beskrivelse af, hvad en golfklub skal gøre i forhold til oprydningsarbejdet og den fremadrettede registrering.
3. DGU vurderer i oktober 2021 konsekvenserne i forhold til antal medlemmer, og om der er behov for justeringer af DGU's kontingentsatser. Vi har på nuværende tidspunkt ikke mulighed for at vurdere konsekvenserne, da "ikke unionsmedlemmer", passive og prøvemedlemmer anvendes meget forskelligt i klubberne.



Agenda

- Indkomne emner
- Seneste Nyt fra DGU
- Bane og miljø
- Business Intelligence i golfklubberne
- Medlemsstatus “Ikke unionsmedlemmer” i GolfBox
- Fastholdelse & rekruttering af nye medlemmer
- Golfspilleren i Centrum





Årets julegaveidé

- Til nye medlemmer og samarbejdspartnere
 - DGU leverer kampagne og materialer
 - National markedsføring via egne kanaler og samarbejdspartnere
 - Lokal markedsføring via egne medlemmer, sociale medier osv.
-

FUNNEL FIRST - Hjælper med at skabe kundeemner via Facebook

27 golfklubber har benyttet Funnel First i 2020

En dag i golfklubben for 299 kr.

- Lån af udstyr
- Undervisning
- Spil på bane
- Frokost

Weekend i golfklubben for 499 kr.

- Lån af udstyr
- Undervisning
- Spil på bane
- Let forplejning



FUNNEL FIRST - Hjælper med at skabe kundeemner via Facebook

27 golfklubber har benyttet Funnel First i 2020

Blokhush Golfcenter

Golfklubben Storstrømmen

Morsø Golfklub

Bornholms Golfklub

H.C Andersen Golfklub

Møn Golfklub

CGC Golf Club

Hammel Golfklub

Næstved Golfklub

DGC Dragsholm Golf Club

Hørsholm Golf

Odsherred Golfklub

Falster Golfklub

Ishøj Golfklub

Søllerød Golfklub

Fredensborg Golf Club

Juelsminde Golfklub

Tange Sø Golfklub

Frederikssund Golfklub

Langesø Golf

Trelleborg Golfklub

Give Golfklub

Mariagerfjord Golfklub

Varde Golfklub

Golfklubben Lillebælt

Maribo Sø Golfklub

Volstrup Golf Center

FUNNEL FIRST - Hjælper med at skabe kundeemner via Facebook

27 golfklubber har benyttet Funnel First i 2020

Gennemsnit blandt deltagende golfklubber i 2020

Antal måneder	Antal kundeemner	Antal fremmødte	Antal prøvemedlemmer	Antal medlemmer	Konvertering af kundeemner til medlemmer
2,1	127	98	44	30	24%



FUNNEL FIRST – ØKONOMI

Udgift

Opstart (landing page, annoncer, Podio, SMS, annoncer)	6.250 kr.
1 mdr. (annoncekampagne, support, tilpasninger)	5.000 kr.
Annoncering Facebook (150 kr. pr. dag * 30 dage)	4.500 kr.
I alt	15.750 kr.

Indtægt

Deltagerbetaling (45 personer * 299 kr.)	13.455 kr.
--	------------

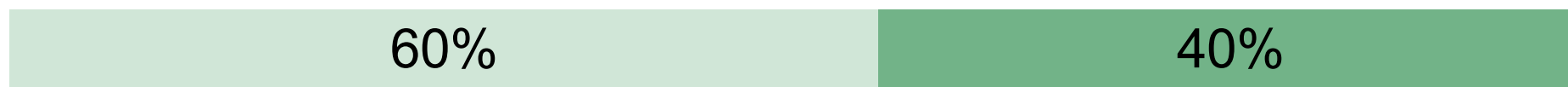
- *Funnel First garanterer minimum 25 kundeemner pr. mdr. ellers reduceres omkostningerne til Funnel First i forhold til antallet af genererede kundeemner*
 - *Golfklubben vælger selv, om man ønsker at kører én eller flere måneder, samt hvornår man ønsker at påbegynde indsamlingen af kundeemner*
-

Hvordan fordeler de indmeldte sig?

Ny golfspiller

Tidligere medlem

2019



2020



Ambassadørscore

65

Ambassadørscore

50



Tidligere medlemmer behøver opmærksomhed

- De har golfevnerne, men ikke netværket og de sociale relationer
- Personlig velkomst i klubben – ikke bare en e-mail
- Få klubber-i-klubben til at tage kontakt – tag initiativet
- Særskilt match for klubbens nyeste medlemmer – Gensynsgolf
- Se særskilt KlubNyt om dette emne [her](#)





Vigtige datoer 2021

- Tema- og repræsentantskabsmøde:
26.-27. marts Comwell Middelfart
- Golfens Dag: 25. april
- OL: 23. juli - 8. august
- Spil med Dag: 15. august
- Formandsgolf: 12. september i Holstebro
- Regionalmøder 2021:
26. til 28. oktober Jylland/Fyn
2. og 3. november Sjælland



Tak!

